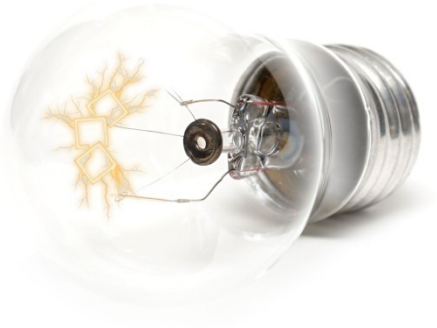
prise en main V3.1



fastviewer.fr

prise en main V3

Tables des matières

Avertissement 3

Démarrer une session fastviewer 4

La BLC: barre latérale de commande 8

Présentation: commandes rapides 9

- Nouvelle session 9
- Transfert de fichiers 10
- Portmapper 12
- Inversion du sens de visionnage + Zoom 13
- Tableau blanc interactif 14
- Enregistrement vidéo d'une session 15
- Fonctions spéciales 15

Présentation panneau: Gestion de la session 19

Présentation panneau: Partage de bureau 20

Présentation panneau: Partage d'applications 21

Présentation panneau: Tchat (clavardage) 22

Présentation panneau: Multi-écrans 23

Présentation panneau: Serveur de fichier 24

Présentation panneau: Vidéoconférence 25

Présentation panneau: Audioconférence (Voip) 27

Présentation panneau: Informations techniques 27

Présentation panneau: Conférence téléphoniques 28

Espace client: Là ou le paramétrage se fait 29

Contact 32

prise en main V3

Avertissement

Vous souhaitez découvrir fastviewer et ses produits de conférence web, et de prise en main à distance. Ce manuel est pour vous. Il a été fait avec la plus grande attention afin de vous permettre d'acquérir très rapidement le minimum nécessaire à un bon démarrage avec nos solutions.

Il est donc volontairement très synthétique. Pour approfondir et en savoir plus, nous vous invitons à consulter le manuel de l'utilisateur.

Nos logiciels ont été conçus avec la plus grande attention, et ont été soumis à de nombreux tests. Nous fournissons par ailleurs une préconisation sur le contexte d'utilisation. Néanmoins, nos clients étant les seuls responsables finaux de la mise en œuvre, l'utilisation des logiciels de fastviewer se fait sous l'entière responsabilité de l'utilisateur..

La responsabilité de l'éditeur, FastViewer GmbH & Co. KG ne pourra en aucun cas être engagée en cas de dommages, de pertes de données, de dégâts apportés à votre hardware ou à vos softwares à la suite de l'utilisation de ses logiciels.

Le contenu de ce livret et les droits d'auteurs afférents appartiennent entièrement à TND (Téléservices Numériques Diffusion). Les marques et modèles citées appartiennent pour l'essentiel au groupe fastviewer et à ses partenaires. Toutes autres marques / propriété intellectuelle appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Si vous souhaitez utiliser à titre onéreux ou non pour vos propres besoins des éléments de ce livret, vous devez préalablement en obtenir la permission explicite de TND

Ce livret a été produit afin de vous apporter rapidement toutes les informations vous permettant de bien démarrer avec fastviewer. Nous avons apporté le plus grand soin à sa rédaction. Si vous déceliez néanmoins des erreurs, ou que souhaitiez nous faire part de vos suggestions, n'hésitez pas à nous les communiquer à l'adresse suivante: documentation@fastviewer.fr

Vous trouverez plus d'information sur fastviewer, et ses produits sur notre site internet: http://www.fastviewer.fr

Démarrage d' une session fastviewer

Composition de fastviewer:

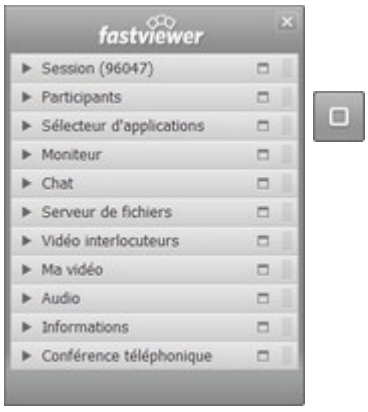
fastviewer se compose de deux modules.

Le module „**Master**“ „FastMaster.exe“ est lié à la possession de votre licence. Il doit donc être conservé précieusement et ne pas être distribué à d'autres. C'est lui qui permet d'initier une session.

Le module „**Participants**“ „FastClient.exe“ est celui qui permet à vos interlocuteurs distants de se connecter avec vous (le „Master“). Il peut être librement distribué, sans aucune limitation; par exemple, vous pouvez le faire figurer sur votre site internet ou votre intranet / extranet, en le proposant au téléchargement par un simple lien, ou l'intégrer graphiquement avec une image cliquable, etc...
Par ailleurs, sa taille réduite en permet la mise à disposition par simple envoi par mail (attention aux antivirus: prévenez votre partenaire!)

1- côté „Master“:

Pour démarrer une session, lancer le module „Master“ („FastMaster.exe“) en cliquant dessus. Après s'être connecté au serveur, le module Master initie la session et vous présente alors la vue suivante:



BLC
(barre latérale de contrôle)

fastviewer
Support
Présentation
Conférence
96299
Quand votre interlocuteur distant aura saisi l'ID de session et cliqué sur 'Connecter', son écran deviendra visible et vous pourrez intervenir dessus (si activé). Si vous préférez plutôt lui montrer votre écran, choisissez le mode 'Présentation'.
Nom d'utilisateur
Guillaume
Texte pour le log
Info du client
Copier ID de session
Envoyer invitation

Numéro de session

Console principale

NB:

Cliquez sur cette icône pour escamoter la BLC . Ceci vous permet un gain de place sur l'écran.

Cliquez sur cette icône (à gauche de la fenêtre) pour faire apparaître à nouveau la BLC escamotée.

2- côté „Participants“:

Demandez à votre interlocuteur de lancer son module „Participants“ (FastClient.exe). La fenêtre suivante s'ouvre alors:

Demandez à votre interlocuteur de saisir le numéro de session apparu sur la console du „Master“

Demandez lui ensuite de cliquer sur Connecter.

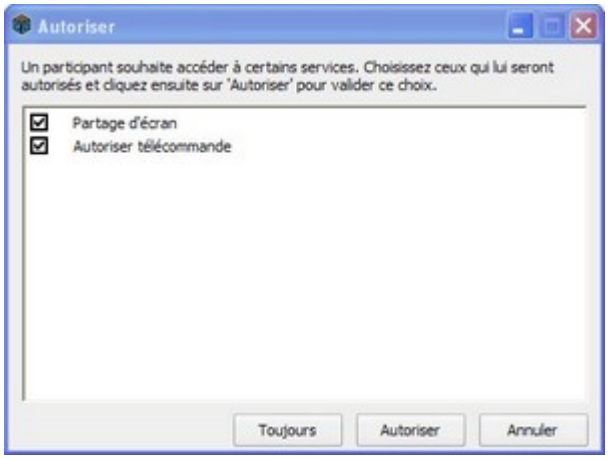
NB: dans cet exemple, le n° de session est **96299** (cf. page précédente)

NB: Votre nom: c'est l'utilisateur Windows déclaré qui apparaît par défaut.
Vous pouvez le modifier en le réécrivant.

La connexion s'établit automatiquement. Avant le début de la session, le „Projeteur“ (celui qui montre son écran au autres) reçoit une demande de confirmation des droits qu'il accorde, comme ci-dessous:

Partage d'écran: permet de rendre son écran visible à ses interlocuteurs
Télécommande: autorise le(s) interlocuteur(s) à interagir sur ce PC (prise en main distante)

Toujours: pour toute la session
Autoriser: pour une fois seulement (nécessite une confirmation à chaque nouvelle action)


Autoriser
Un participant souhaite accéder à certains services. Choisissez ceux qui lui seront autorisés et cliquez ensuite sur 'Autoriser' pour valider ce choix.
Partage d'écran
Autoriser télécommande
Toujours
Autoriser
Annuler

Cette étape passée, la connexion va s'établir automatiquement entre les participants. Ceux qui sont en mode „Visionneur“ pourront alors regarder l'écran de celui qui est mode „Projeteur“.
(cf. inversion du sens de visionnage + panneau de gestion des utilisateurs)

prise en main V3

3- invitation, réservation et gestion de session

Lors du lancement du „Master“, la console principale apparait. Elle vous permet de gérer votre session:

fastviewer
Support
Présentation
Conférence
96299
Quand votre interlocuteur distant aura saisi l'ID de session et cliqué sur 'Connecter', son écran deviendra visible et vous pourrez intervenir dessus (si activé). Si vous préférez plutôt lui montrer votre écran, choisissez le mode 'Présentation'.
Nom d'utilisateur
Guillaume
Texte pour le log
Info du client
Copier ID de session
Envoyer invitation

Choix du type de session (selon licence). Vous pouvez paramétrer dans votre espace clients quelle doit être la version par défaut.

Invitation par e-mail: prépare un e-mail avec les codes d'accès de la session. Le texte est paramétrable dans votre espace client.

Une fois la connexion établie, la console principale disparait et est remplacée par une fenêtre de visionnage de l'écran distant si vous êtes en mode „Visionneur“. Si vous êtes en mode „Projeteur“, la fenêtre disparait simplement, vos interlocuteurs voient votre PC. (cf. panneau de gestion des utilisateurs)

Avertissements:

Invitation par e-mail:

Cette option nécessite de disposer en local d'un client de messagerie (Outlook, Thunderbird, etc..).
Cette option ne peut pas fonctionner avec des webmails (Gmail, Yahoo mail, Live mail, etc...).

Paramétrage de l'application:

fastviewer est extrêmement modulaire: vous pouvez paramétrer chacune des fonctionnalités à votre souhait, et selon les utilisateurs. Vous pouvez aussi la mettre entièrement à vos couleurs, et insérer vos propres logos, etc. Vous pouvez même modifier les textes et instructions apparaissant sur l'interface. Pour tout cela, rendez-vous dans votre espace clients.

En mode „Conférence“, vous disposez d'options supplémentaires:

- un champ „Mot de passe“ apparait, qu'il vous faudra saisir et communiquer à vos interlocuteurs
- un planificateur de session (cf. page suivante): création et gestion de sessions à accès simplifié.

4- Planificateur de session

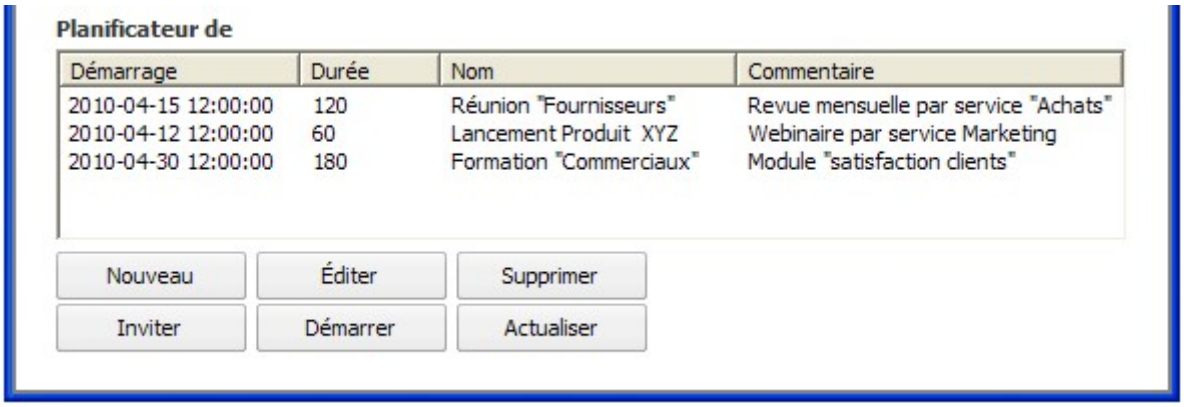
Disponible en mode „Conférence“, le planificateur de session permet de réserver à l'avance des sessions, et d'en faciliter l'accès aux participants.

En effet, il leurs suffit de cliquer sur le module, à l'adresse envoyée par e-mail pour pénétrer au sein de la session (plus de saisie de numéro de session).

De plus, le système de réservation permet de lancer l'invitation à vos participants longtemps avant la tenue de la conférence web.

Il se destine donc tout particulièrement aux usages „sociaux“: webinaires, présentation commerciales, réunion en ligne, etc... .

La fenêtre de gestion du planificateur de session apparait en bas de la console principale, comme dans l'exemple ci-dessous:



Les boutons „Nouveau“, „Editer“ et „Supprimer“ vous permettent de créer, modifier et supprimer des sessions planifiées, lesquelles apparaissent alors dans l'écran situé au dessus de ces boutons.

„Inviter“ permet de lancer une invitation par e-mail, dont le texte est personnalisable dans votre espace client.

„Démarrer“ permet d'activer une session planifier., cad la rend „accessible au participants. Tant qu'une session planifiée n'est pas activée, les participants ne pourront s'y connecter et recevront un message d'erreur en ce sens (rappel des horaires) en cas de tentative de connexion prématurée de leur part.

prise en main V3

La barre latérale de commande de fastviewer (BLC)

Toutes les commandes nécessaires à l'utilisation et la gestion de votre session sont accessibles par l'intermédiaire de la barre latérale de commandes de fastviewer (BLC), pour le „Master“ comme pour les „Participants“, même si tous deux n'auront pas forcément accès aux mêmes fonctions.

La BLC est composée de différents panneaux (caissons), organisés „en étages », chaque panneau regroupant un ensemble cohérent de fonctions.

Le contenu de votre **BLC est entièrement paramétrable** dans votre espace client: c'est vous qui décidez quelle fonctionnalités doivent ou non apparaître (et donc être disponibles) pour chaque utilisateur.

Préalable: comment utiliser la BLC ?

La barre de commande se déploie automatiquement lors de l'établissement d'une session. Elle est escamotable, cad que vous pouvez la faire se replier (disparaître de la fenêtre de visionnage) pour un gain de place . (cf. p. 5).

Détachez un panneau par simple « glisser-déplacer » ou en cliquant sur l'icône ci-contre:

Réintégrez un panneau dans la BLC par simple clic sur l'icône ci-contre:

Gagnez de la place de travail à l'écran en escamotant la BLC tout en conservant une ou plusieurs fonctions utiles à l'usage en cours (ex.: tchat, webcam, serveur de fichier, tableau blanc, etc..).

prise en main V3

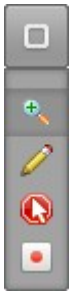
Les commandes rapides:

Dans la même logique d'**optimisation ergonomique** que la BLC et ses panneaux « dockables » (cf. page précédente), certaines fonctionnalités de fastviewer restent accessibles à tout moment, même si la BLC est escamotée.

Pour accéder à ces commandes, il vous suffit de laisser votre curseur de souris positionné sur le bouton de déploiement /repliement de la BLC. Cela fait alors apparaître la barre d'outils ci-dessous :

Module « **Master** »

Nouvelle session
Transfert de fichier
Portmapper
Inversion du sens de visionnage
Zoom
Tableau blanc interactif
Enregistrement
Fonctions spéciales
Qualité des images (définition)



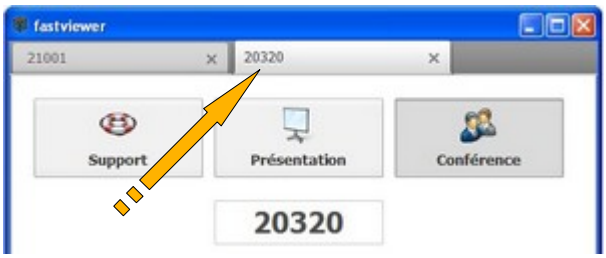
Module « **Participant** »

Zoom
Tableau blanc interactif
Interruption télécommande
Enregistrement

Attention:

Les vues ci-dessus comprennent le maximum des fonctionnalités visibles dans ces barres. Vous et vos participants en verrez plus ou moins, selon le paramétrage retenu dans espace client.

Nouvelle Session



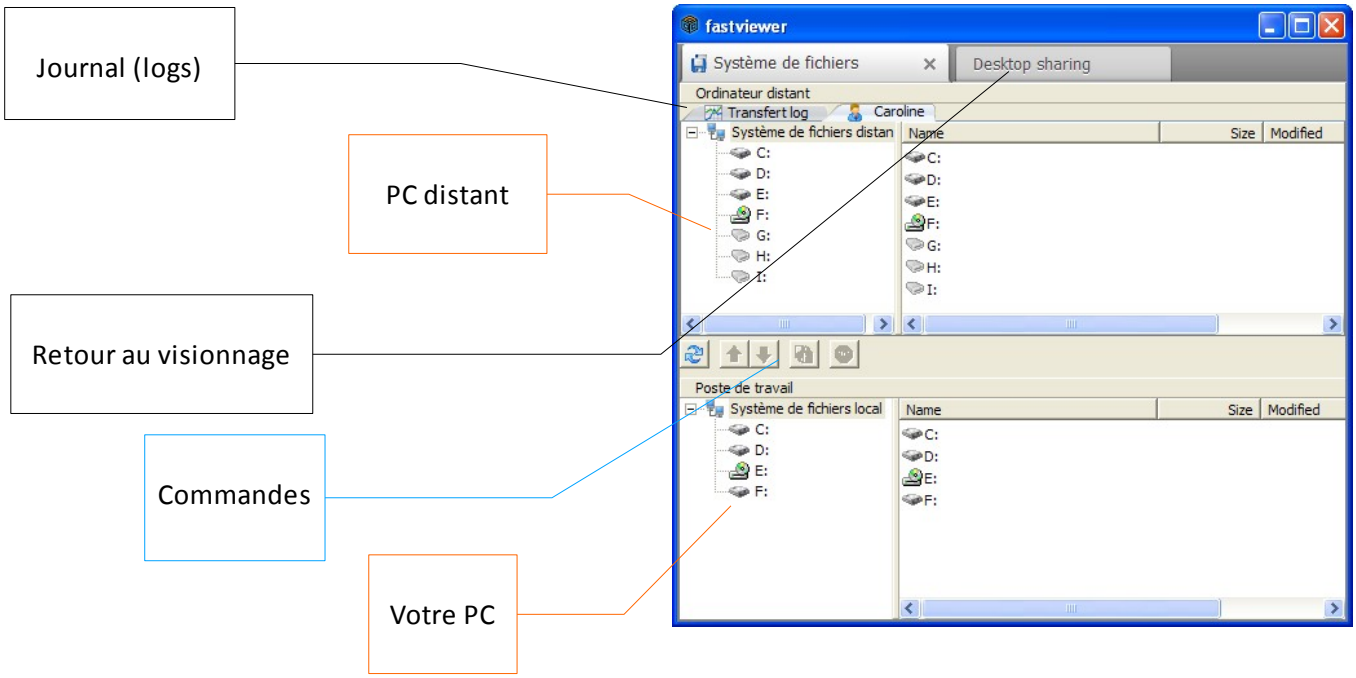
créée une autre session (parallèle à la (les) session(s) existantes.
Cette nouvelle session s'ouvre dans un autre onglet (cf. illustration ci-contre)

NB: le nombre de sessions que vous pouvez ouvrir dépend du nombre max. de sessions parallèles acquis avec votre licence

Transfert de fichiers:

(disponible uniquement en mode « Support »)

Cette fonctionnalité permet de déplacer, gérer et synchroniser des fichiers d'une machine à une autre, avec une interface semblable à celle d'un client FTP (y compris, renommer, supprimer, attributs, etc.).



Les commandes de transfert:

annuler l'opération en cours

synchroniser deux répertoires

télécharger (downloader) transférer DEPUIS le PC distant

téléverser(upload): transférer VERS le PC distant

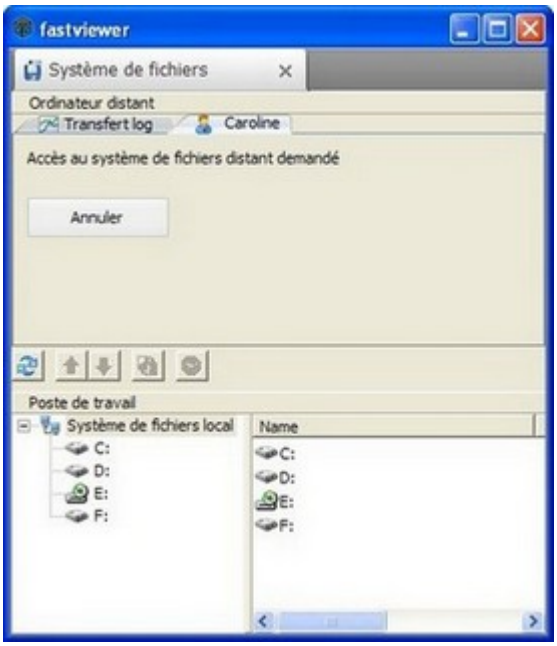
actualiser la vue (« rafraichir »)

NB: Une journalisation des différentes opérations de transfert est effectuée automatiquement, que vous pouvez exporter à tout moment sur votre PC depuis l'onglet « Logs ».

NB: dans votre espace client, vous avez la possibilité de paramétrer si un avertissement doit être envoyé au participant distant avant que vous ne puissiez accéder à son système de fichier.

Ci-contre: :

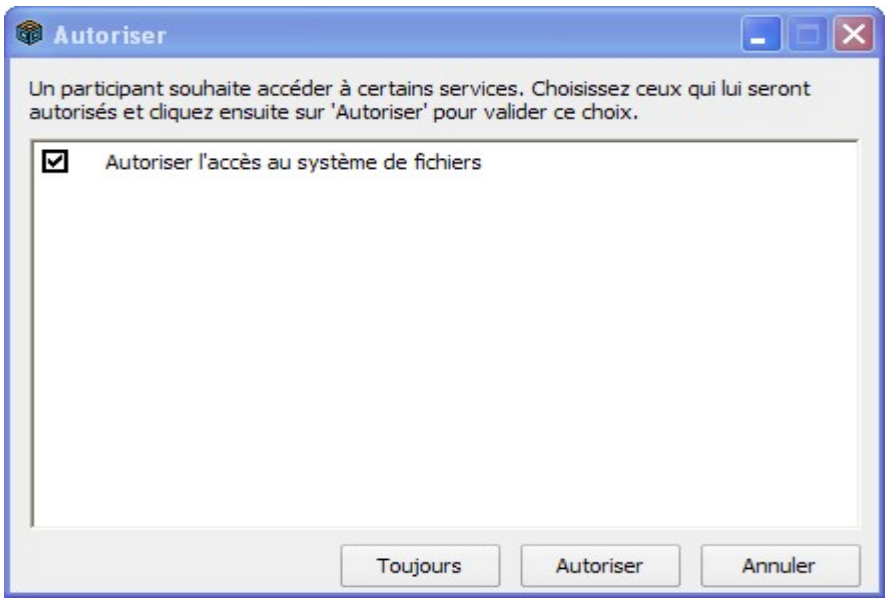
aperçu de la fenêtre de validation par votre interlocuteur de votre droit d'accès et d'échange de fichiers,.



En attendant la validation du Participant, la fenêtre du Master s'affiche ainsi:

A moins qu'il ne veuille mettre fin au transfert de fichier (« **Annuler** ») , votre interlocuteur doit choisir entre deux modes d'autorisation:

- **Toujours:** pour toute la session
- **Autoriser:** pour cette fois seulement. (nécessite une nouvelle confirmation à chaque nouvelle action)


Autoriser
Un participant souhaite accéder à certains services. Choisissez ceux qui lui seront autorisés et cliquez ensuite sur 'Autoriser' pour valider ce choix.
Autoriser l'accès au système de fichiers
Toujours
Autoriser
Annuler

Portmapper:

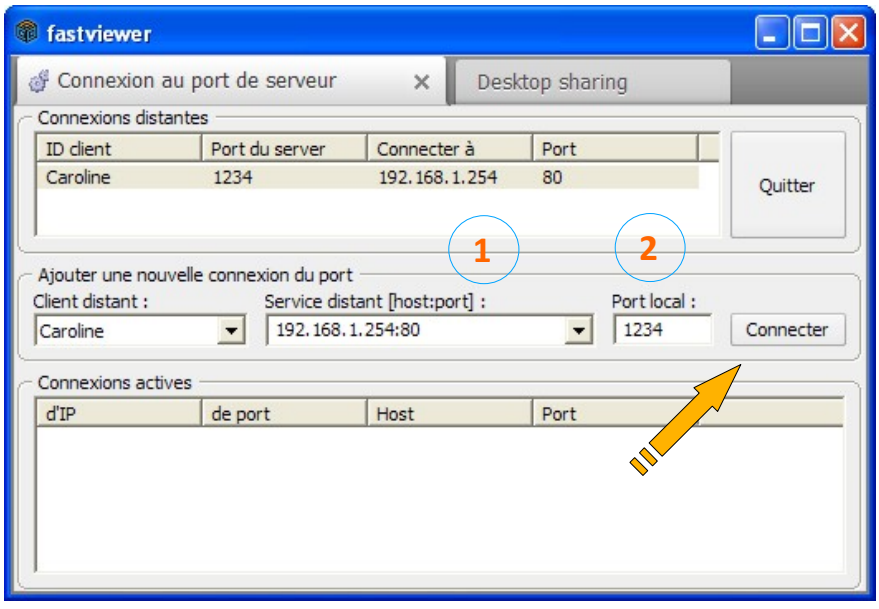
(disponible uniquement pour « Support »)

Portmapper vous permet de vous connecter au port de toute machine située dans le même environnement réseau que celui de votre participant, via son PC. Portmapper vous permet donc:

- d'établir des **connexions vers des machines sous environnement Linux / Unix**,
- une **intervention directe sur une machine tierce du réseau** (serveur, application, etc.).

Exemple: imaginons que Guillaume veuille intervenir sur le pare-feu réseau de Caroline, il va se connecter comme suit:

1. il indique dans la rubrique « Service distant » l'adresse IP à laquelle le pare-feu est accessible depuis chez Caroline (192.168.1.254:80 – exemple).
2. il choisit d'utiliser le port 1234 (exemple) depuis son PC
3. Il appuie sur « Connecter », ce qui va créer le « nattage » de port souhaité. (cf. ci-dessous).
4. Une fois le nattage créé, Guillaume n'a plus qu'à ouvrir son navigateur internet (exemple) et à saisir l'adresse 192.168.1.254:1234 pour être connecté au pare-feu du réseau de Caroline



Quitter: pour déconnecter un « nattage » créé.

Les relations de nattage actives apparaissent dans la partie basse de la fenêtre de Portmapper.

Inversion du sens de visionnage:

(disponible uniquement pour « Support »)

Lorsque vous montrez votre écran à votre interlocuteur, vous êtes en mode « Projeteur ». Si au contraire vous voyez l'écran de votre participant, vous êtes en mode « Visionneur ».

Cette commande vous permet de passer d'un mode à l'autre d'un simple clic.

NB: en mode « Conférence », cette fonctionnalité ne peut est évidemment pas être disponible (une inversion nécessitant une relation 1:1). Si vous souhaitez changer l'écran visionné, il faut dans ce cas utiliser le panneau « Participants » pour définir le ou les utilisateurs en mode « projeteur » (p 20).

Le mode « Zoom »:

La fonction « zoom » permet de forcer l'affichage de la totalité de l'écran du « projeteur » dans la fenêtre de visionnage du « Visionneur », quelque en soit la taille.

Le contexte? des résolutions d'écran différentes…

Certains utilisateurs choisissent de réduire la taille de la fenêtre de visionnage pour afficher simultanément une autre application. De plus, il arrive fréquemment que les utilisateurs aient des écrans de taille très variables.

Ainsi un « visionneur » disposant d'une résolution d'écran inférieure à celui du « projeteur », ou d'une fenêtre de visionnage à taille réduite, ne pourra voir dans sa fenêtre de visionnage la totalité de l'écran de son interlocuteur.

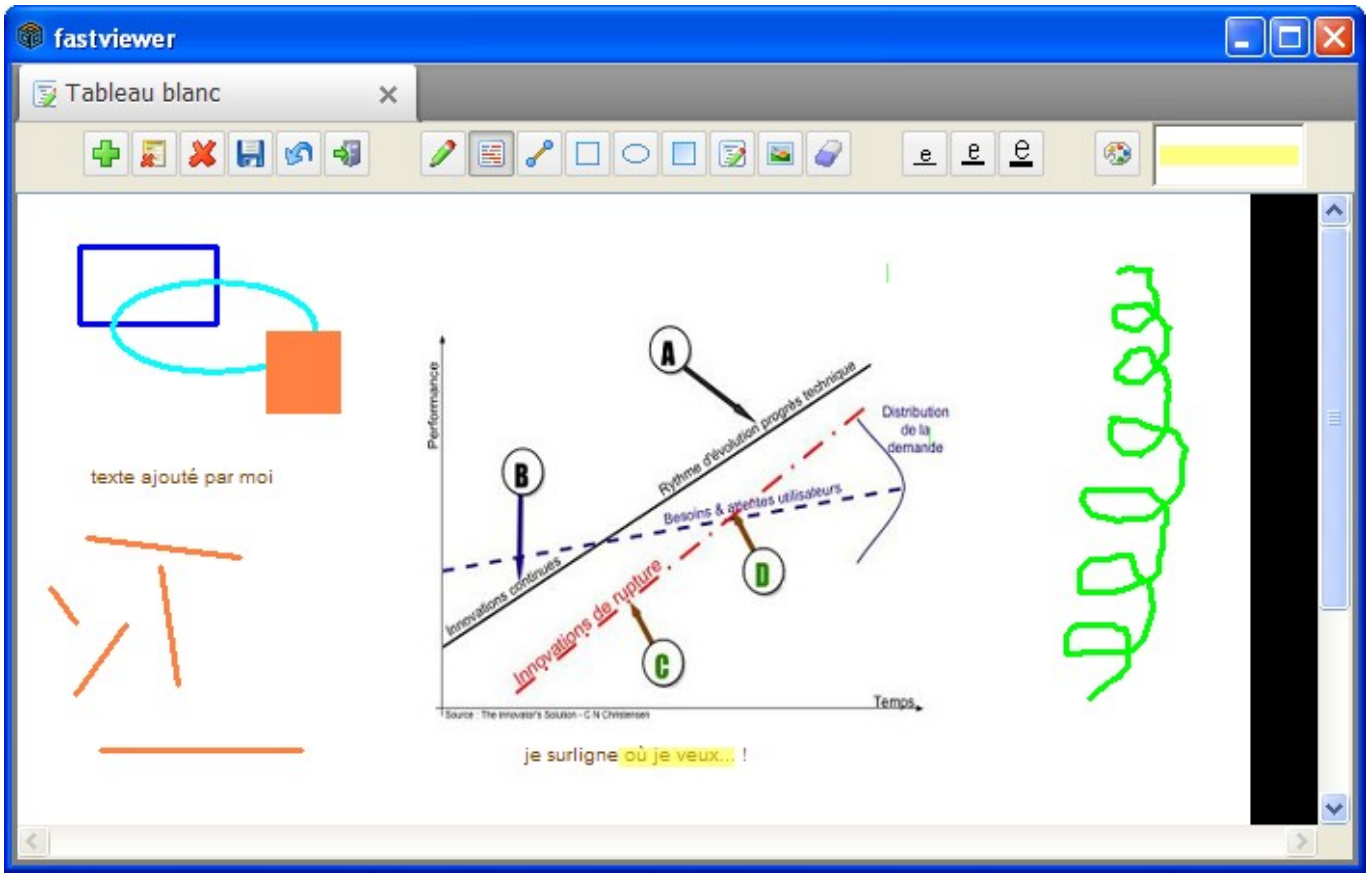
Pour découvrir la portion d'écran qui lui manque, il devra donc soit utiliser la fonction « zoom », soit se déplacer, en utilisant sa souris et en la positionnant en direction de la partie d'écran qu'il souhaite voir: l'écran se déplace alors automatiquement dans sa fenêtre de visionnage (ascenseur / scrolling automatique).

Le tableau blanc interactif:

Le tableau blanc permet aux participants de dessiner „à main levée“ ou en utilisant des formes prédéfinies, de souligner, encadrer, ou annoter des éléments importants, d'importer des images, etc.

Il peut soit être utilisé pour modifier et / ou compléter le contenu de l'écran du « projeteur », soit en partant d'une base «toute blanche » (.. d'où son nom!) comme sur l'illustration ci-dessous.

On l'utilise en général pour des documents ou des applications visuelles (communication graphique, BAT, schémas techniques, plans de bureau d'étude, pièces en 3D, etc.) mais il peut en pratique s'appliquer à n'importe autre type de document (pas de limitations de format /d'application).



NB: Les nombreuses possibilités offertes par les différentes commandes du tableau blanc seront affichées sous forme d'infobulles en passant la souris dessus.

NB: Il est possible de sauvegarder ensuite le résultat obtenu (au format *.bmp)

Enregistrement du contenu de la session:

Cette fonction sera utilisée pour enregistrer tout ce qui se passe à l'écran, même en cas changement du rôle de « projeteur ».

Lors de l'enregistrement, le signal ci-contre apparaît au-dessus de l'icône de la barre latérale de commande (à gauche de la fenêtre de visionnage en cas d'escamotage de la BLC)

Les données enregistrées sont fortement comprimées, pour un gain de poids. En fin d'enregistrement, il vous est proposé de sauvegarder cet enregistrement. Le résultat de cette sauvegarde prend alors la forme d'un fichier unique (*.exe), qui comprend à la fois les données et le lecteur nécessaire à leur restitution (standalone player).

Cette méthode, basée sur un protocole propriétaire vous permet de pouvoir redistribuer ce fichier d'enregistrement à quiconque (par exemple à vos participants), en étant sur que le destinataire pourra le lire quelque soit sa configuration Windows.

Elle vous garantit aussi l'authenticité des fichiers d'enregistrement des sessions fastviewer (pas d'édition postérieure du fichier d'enregistrement).

Les fonctions « spéciales »:

En mode « Support », vous pouvez par ce biais: envoyer les commandes suivantes sur le PC distant:

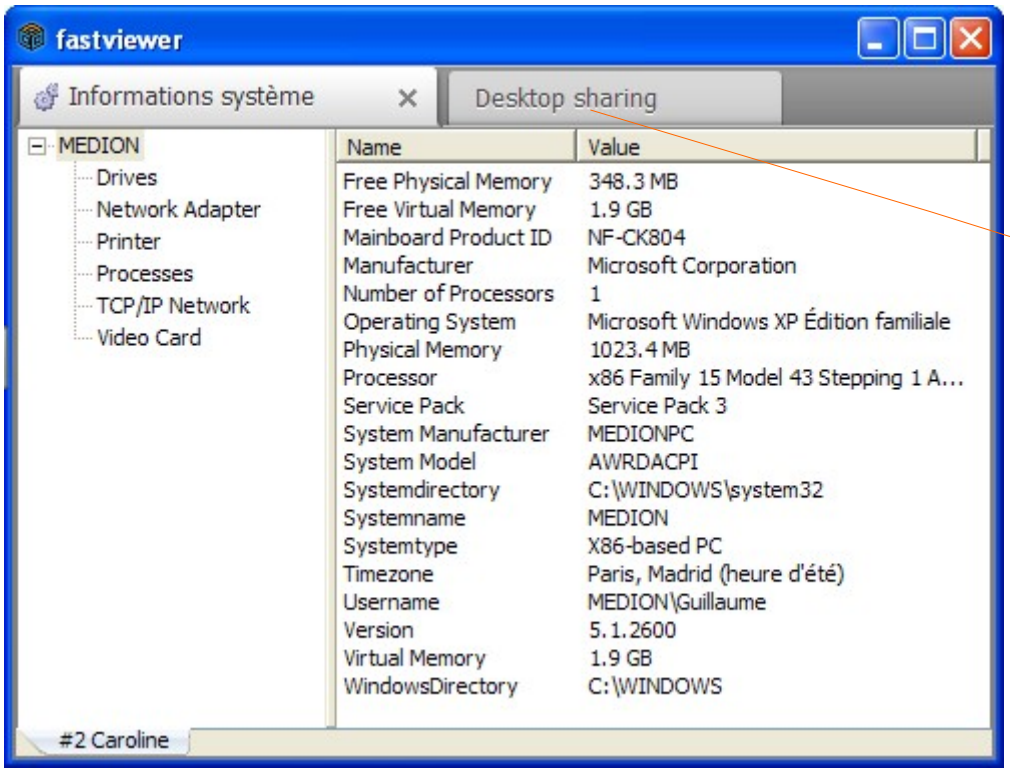
- envoyer les combinaisons de touches ALT + TAB, CTRL + ESC
- ouvrir le gestionnaire de tâches du PC distant
- activer l'envoi des « Scancodes » en cas de différence de clavier entre les participants (le scancode envoie la position des touches et non leur valeur. La touche A d'un clavier Azerty sera interprétée comme Q sur un Qwertuyop).
- procéder à une évaluation du système distant (cf. illustration de SysInfo page suivante)
- procéder à un test de qualité de la connexion des participants (cf. illustration page suivante).

prise en main V3

SysInfo:

La fonction SysInfo vous apporte un support pour le diagnostic à distance. Elle vous présente différents catégories d'informations sur le PC distant, comme l'indique l'illustration ci-dessous.

L'affichage de ces informations doit être préalablement explicitement autorisé par le « projeteur », qui reçoit alors une fenêtre spécifique d'autorisation.



Retour à l'écran du PC distant

NB: Depuis cette fenêtre SysInfo, vous avez accès directement au gestionnaire de tâches du PC distant via « Processes », sans devoir repasser par la commande rapide dédiée (voir page précédente)

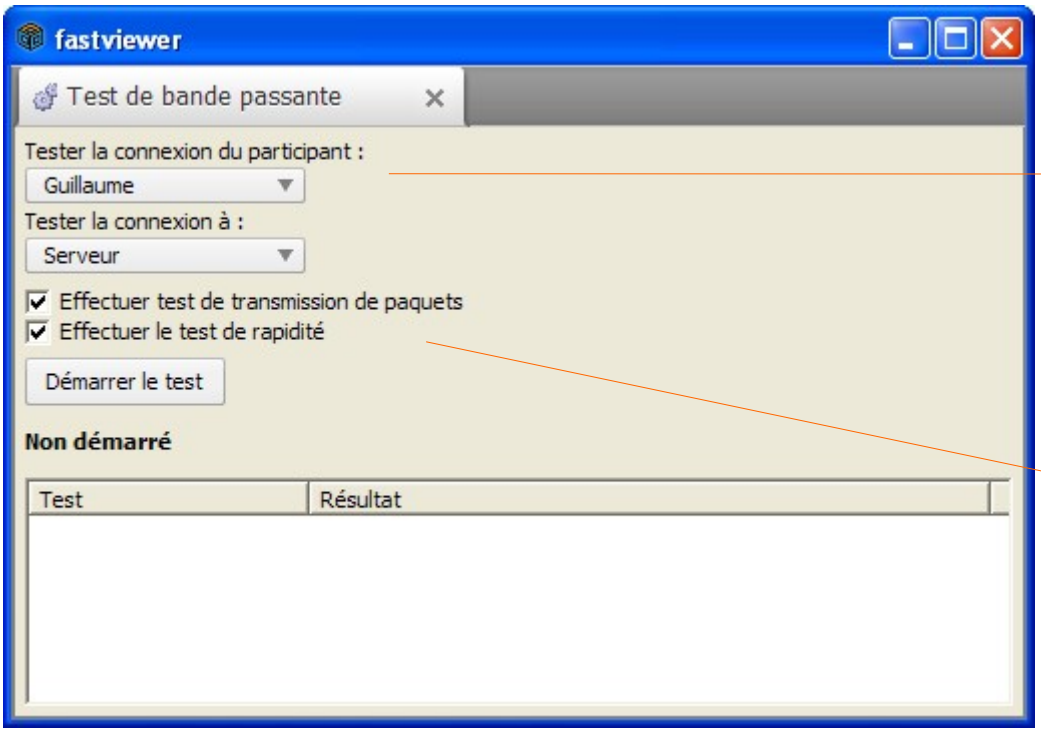
Test de performance de liaison

Disponible pour toutes les versions, ce module de test vous permet de tester la qualité des connexions des réseaux utilisés par les participants à une session, afin d'identifier où se trouve le problème réseau.

Fastviewer fonctionne sur un double axe de connexions

- chaque participant est connecté au serveur
- les participants sont aussi connectés directement entre eux

Par le biais de la fenêtre de test ci-dessous, vous pouvez choisir quelle connexion vous souhaitez tester (vous au serveur, votre participant au serveur, ou la liaison directe entre vous et vos participants).



Une fois le test fini, une fenêtre affiche les résultats du test (nombre de paquets, temps, durée, etc..).

Notre conseil:

Testez systématiquement les trois types de connexion en cas de problème, Par recoupement et comparaison des valeurs obtenues, vous pourrez déterminer où se trouve le goulet d'étranglement.

Choix de la définition d'images (résolution)

Cette option vous permet de régler la qualité graphique de la session, en déterminant différentes degré de résolution d'image:

- sans perte (16 millions de couleurs = couleurs « réelles »)
- qualité: basse (8 bits), normale (256 bits) ou haute (65.000 couleurs)

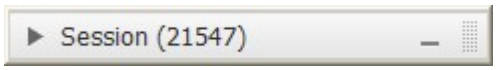
Attention:

la résolution d'image a une influence sur la fluidité de transmission des images votre session. Nous vous conseillons donc de **ne pas choisir systématiquement la valeur la plus haute**, qui est plutôt réservée aux usages demandant un rendu de couleurs « réelles ».

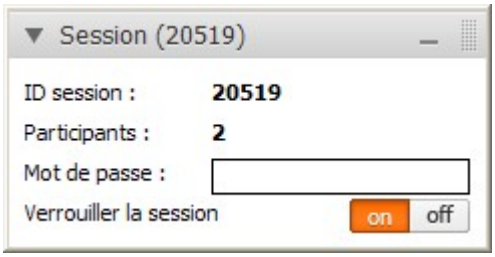
Pour les usages ordinaires, la qualité « haute » est très nettement suffisante.

La qualité « basse » est plutôt destinée à la maintenance technique. Une basse résolution préservera votre bande passante, et ce d'autant plus que vous ouvrirez plusieurs sessions de maintenance parallèles (comme c'est typiquement le cas pour les maintenances de serveurs).

Panneau: Gestion d'accès à la session



Ce panneau vous permet de vérifier et de gérer les accès à votre session. Il vous indique non seulement le numéro de la session en cours, mais aussi le nombre de participants actuellement connectés.



Les informations fournies par le panneau « Session » sont rafraichies en temps réel.

Servez-vous en pour sécuriser l'accès à vos sessions.

Mot de passe: vous permet d'insérer à tout moment un mot de passe; seuls les nouveaux entrants devront le saisir lors de la connexion, les participants actuels restent connectés à la session en cours.

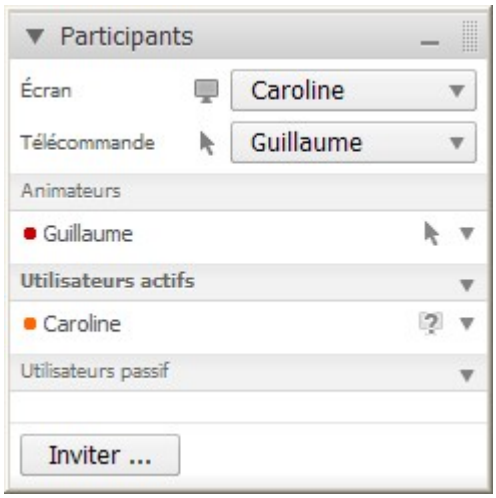
Vous pouvez le modifier à tout moment, même en cours de session.

Verrouiller la session: empêche de nouveaux entrants d'accéder à la session, même s'ils disposent du mot de passe. Appuyez sur « on » pour activer cette option; une fois la session verrouillée, le bouton « on » prend la couleur orange, comme sur l'illustration ci-dessus.

prise en main V3

Panneau: Gestion des utilisateurs

Le panneau Session fait apparaître les commandes vous permettant de gérer les droits des différentes participants en temps réel.



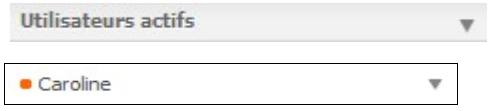
Sélection du participant en mode « projeteur »

Sélection des participants ayant la main sur le PC en mode « projeteur ». Il est possible de choisir un par un entre les différents participants.

Classification des participants selon les droits que vous leurs accordez (gestion individuelle possible).

Invitation par e-mail à participer à la session (cf. p. 6)

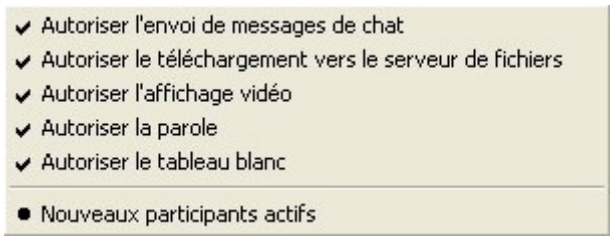
Droits des participants vous disposez de deux groupes différents de participants, chacun paramétrable de façon différente. Cela vous permet de gérer de façon rapide les différences de droits que vous accordez à vos participants durant une session.



Pour paramétrer un groupe entier, cliquez sur la flèche

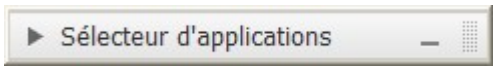
Pour paramétrer un individuel seul, cliquez sur la flèche

D'un simple clic, gérez ainsi les options ci-contre:

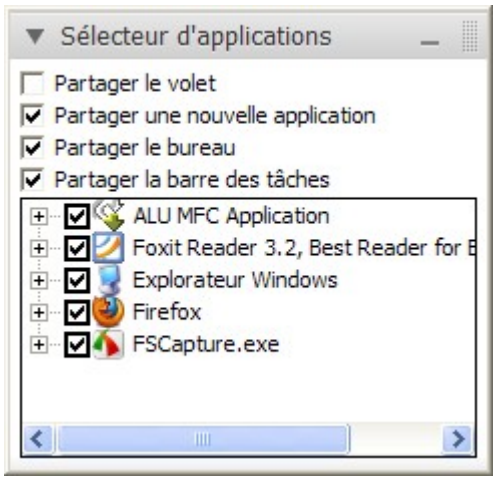

Autoriser l'envoi de messages de chat
Autoriser le téléchargement vers le serveur de fichiers
Autoriser l'affichage vidéo
Autoriser la parole
Autoriser le tableau blanc
Nouveaux participants actifs

prise en main V3

Panneau: Gestion des applications



C'est ici que le « projeteur » (celui qui montre son écran aux autres) va pouvoir déterminer au cours de la session quelles applications il accepte de partager avec les participants.



Règles de partage des outils Windows. Les changements sont appliqués en temps réel.

Cette fenêtre montre les applications actuellement ouvertes (rafraichissement en temps réel). Cochez ce que vous souhaitez partager.

Vous pouvez faire des réglages par défaut dans votre espace client

NB: Si le « projeteur » ne partage pas l'application au premier plan de son bureau (celle qu'il peut voir sur son écran), alors la fenêtre de visionnage des participants sera toute noire.

Partager le volet: vous permet de faire apparaître ou non votre BLC sur la fenêtre de visionnage de vos participants. En principe, il est préférable de ne pas partager le volet, afin d'éviter aux participants de confondre votre volet et le leur. Dans certains cas, il est néanmoins utile de le partager (démo, formation, etc).

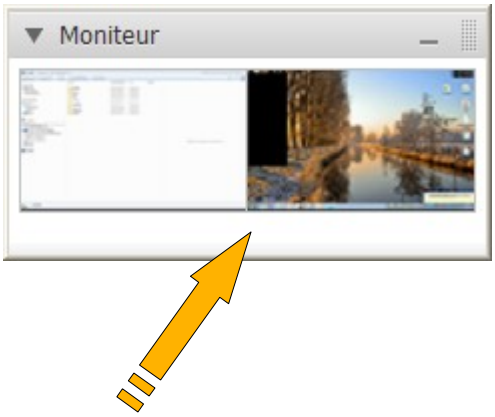
Partager une nouvelle application: si le projeteur ouvre une application jusqu'alors fermée, celle-ci sera automatiquement partagée avec les participants.

Partager le bureau: il s'agît en fait du fond d'écran du « projeteur ». Certaines personnes utilisent comme fond d'écran des images extrêmement lourdes (photos, paysages, etc.), il peut donc parfois être judicieux de ne pas transmettre cette image. Il suffit alors de décocher l'option de partage.
Cette option ne désactive pas le fond d'écran chez le projeteur, mais empêche juste sa transmission: vous n'avez donc pas besoin de réinstaller le fond d'écran en fin de session (contrairement à d'autres solutions)

Partager la barre des tâche: permet de transmettre le menu « démarrer », la barre des tâches, le systray (zone Windows des applications ouvertes, avec l'horloge, en bas à droite du PC) etc. et donc de pouvoir en donner le contrôle via l'option « télécommande » (cf. p. 20).

Panneau: Gestion d'écrans multiples

Au cas où le PC de votre interlocuteur distant soit équipé de plusieurs écrans, ce panneau vous permet de choisir lequel vous souhaitez visionner lorsqu'il est en mode « projeteur ».



Le panneau vous montre les écrans disponibles. Cliquez simplement sur celui qui vous intéresse.

NB: dans cet exemple: le projeteur dispose d'un écran affichant l'explorer de Windows (à gauche) et d'un autre affichant un fond d'écran paysager (à droite).

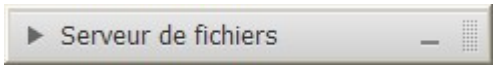
Pour sélectionner l'écran que vous souhaitez visionner, il vous suffit de cliquer dessus.

Attention:

Cette fonction n'est utile qu'au cas où le projeteur soit équipé de plusieurs écrans. Cela ne vous aidera pas à régler les problèmes de taille et de visibilité dans votre fenêtre de visionnage. Dans ce dernier cas, il faut vous tourner vers la fonction « Zoom » (voir p. 13).

NB: l'accès ou non à la fonction « Zoom » par les participants est paramétrable dans votre espace client.

Panneau: échange de fichiers



Ce panneau vous permet d'échanger des fichiers avec vos participants à l'aide d'un serveur central. Il vous suffit d'uploader, les fichiers voulus sur le serveur, pour les rendre disponible aux participants autorisés.

Fichiers disponibles: nom du fichier
Client: identité de celui qui a ajouté le fichier au serveur

NB: tous les formats de fichiers sont acceptés par le serveur, il n'y a aucune limitation en ce sens.

Ajouter: permet d'ajouter un fichier sur le serveur (upload /téléversement).
Télécharger: permet de récupérer un fichier depuis le serveur (download /téléchargement)
Annuler: annule l'opération en cours
Supprimer: permet de retirer un fichier du serveur

Vous pouvez à tout moment de la session ajouter des documents pour les rendre disponibles (contrairement à de nombreux systèmes de vidéoconférence qui nécessitent un chargement préalables à l'ouverture de a session)

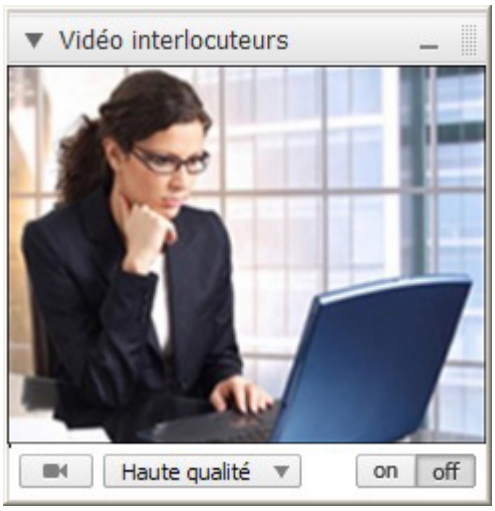
NB: vous pouvez déterminer dans votre espace clients les droits par défaut des participants à accéder ou non au serveur de fichiers. Vous pouvez changer ces droits en cours de session (cf. panneau gestion des utilisateurs, p. 20)

Conseil d'utilisation:

Comme dans une réunion « physique », il est recommandé de ne distribuer les documents à vos participants qu'au moment où vous souhaitez qu'ils puissent en prendre connaissance.
Rappelez-vous de la nécessité accrue dans une réunion virtuelle de maintenir leur attention durant la session (explications complémentaires sur notre blog).

Panneau: vidéo des interlocuteurs

Ce panneau vous permet de voir l'image vidéo transmise par participants (du moins ceux qui ont activé leur vidéo).



Les informations fournies par le panneau « Session » sont rafraichies en temps réel.

En mode Standard, la totalité de cette fenêtre est occupée par l'image de votre participant. En mode « Conférence », les images des différents participants sont alors affichées sous forme de vignettes. La fenêtre affichera alors ces vignettes sous forme de mosaïque (quatre vignettes maximum à la fois).

NB: vous pouvez paramétrer dans votre espace client les droits par défaut des participants (« Master » comme « Participants » à accéder ou non à ce panneau. Vous pouvez modifier ces droits en cours de session grâce au panneau de gestion des utilisateurs (cf. p.20)

Conseil d'utilisation:

Réfléchissez bien à l'opportunité de la vidéo pour vos sessions. Si celle-ci s'avère utile dans de nombreux cas, elle comporte aussi des difficultés inhérentes:

- augmentation très sensible de la bande passante nécessaire
- multiplication des points attirant l'attention d'un participant. Plus vous arriverez à concentrer les participants sur le cœur de votre réunion, plus celle-ci sera efficace. Demandez-vous si la vidéo est une aide ou au contraire un « bruit »?

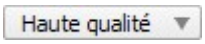
Panneau: Gestion de sa propre image

Grâce à ce panneau, vous allez pouvoir choisir et contrôler l'émission de votre image en vidéo (ou alternativement d'une vignette).

Au démarrage, voilà à quoi ressemble la fenêtre « ma vidéo ». Il vous faut sélectionner la « source » de votre image.

Une fois la source choisie, votre image apparaitra dans la fenêtre centrale

Cliquez pour choisir la source d'acquisition de votre image (webcam, vignette fixe, etc.)



Choix du niveau de définition du flux vidéo

Interrupteur d'émission du flux (la mention « On Air » apparaît en émission)

Définition: cette option vous permet de choisir le niveau de qualité des images (de 256 bits à couleurs réelles ?). Une qualité élevée donne une image agréable, mais impacte fortement la bande passante (et donc la fluidité de votre vidéo). Faites donc la balance entre qualité d'image et fluidité de la vidéo.

En cas de besoin, effectuez un test de votre connexion (cf. test de performance de liaison, pp.16-17)

NB: pour agrandir votre image pour vos interlocuteurs: détachez la fenêtre (cf. p. 8) et redimensionnez-là ((selon la qualité de votre webcam).

Conseil d'utilisation:

Réfléchissez bien à l'opportunité de la vidéo pour vos sessions. Si celle-ci s'avère utile dans de nombreux cas, elle comporte aussi des difficultés inhérentes:

- augmentation très sensible de la bande passante nécessaire
- multiplication des points attirant l'attention d'un participant. Plus vous arriverez à concentrer les participants sur le cœur de votre réunion, plus celle-ci sera efficace. Demandez-vous si la vidéo est une aide ou au contraire un « bruit »?

Panneau: Gestion du son (VoIP)

Ce panneau vous donne accès à la gestion technique des fonctions de VoIP (téléphonie par internet) intégrée dans votre application..

sélection du périphérique de sortie du son (haut-parleurs)

Sélection de la source du son (micro)

Fonction « silence »

Fonction « silence »: coupe l'émission de votre son. Ce que vous direz ne pourra plus être entendu. Cette fonction est à utiliser de la même façon que celle d'un téléphone: pour faire un aparté (par exemple en cas d'irruption de quelqu'un dans votre bureau lors d'une session, et que vous deviez vous adresser à cette personne, etc.).

Cette fonctionnalités de téléphonie par internet (VoIP) intégrée dans votre solution est entièrement gratuite: elle n'entraine aucune facturation supplémentaire, et n'est de plus pas limitée géographiquement.

Attention !

Par défaut, ce panneau est **désactivé par défaut dans nos versions d'évaluation**. Si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité, rendez-vous dans votre espace client pour l'activer.

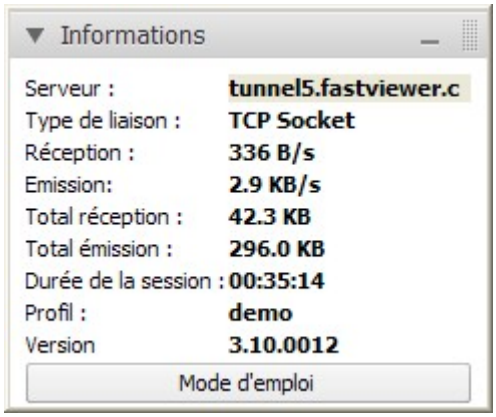
Conseil d'utilisation:

Réfléchissez bien à l'opportunité de la VoIP pour vos sessions. Si celle-ci semble pratique dans certains cas (appels lointains, simplicité du « tout-en-un, etc.), songez aussi que:

- tout le monde n'est pas familier avec le micro-casque, contrairement au bon vieux combiné.
- l'utilisation de la VoIP n'est pas pratique pour vos participants en situation de mobilité. Ne la leur imposez donc pas!
- La VoIP accroit votre besoin de bande passante. Sur certaines destinations cela peut être problématique (Dom-Tom , certains pays à faible débit, entreprises avec accès limité, etc.)

Panneau: informations techniques

Ce panneau vous donne accès à de nombreuses informations techniques de votre session



Entre autres informations utiles, vous trouverez des données relatives:

* à la durée de votre session
* au tunnel http(s) utilisé
* à la quantité de données émises et reçues

Profil: rappel du profil utilisé dans votre espace client pour générer les modules « Master » et « participants » actuellement utilisés dans votre session, et donc du paramétrage qui leur est lié.

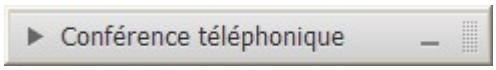
Version: indique le numéro de version de votre module. En cas de démarrage d'une session entre module de version différente, les modules des anciennes versions seront automatiquement mis à jour de la version la plus récente utilisée.

NB: si vous utilisez fastviewer en mode « serveur » (cad que vous hébergez vous même votre serveur de médiation), pensez à bien renseigner dans votre espace client le chemin d'accès qui doit être utilisé pour cette mise à jour automatique.

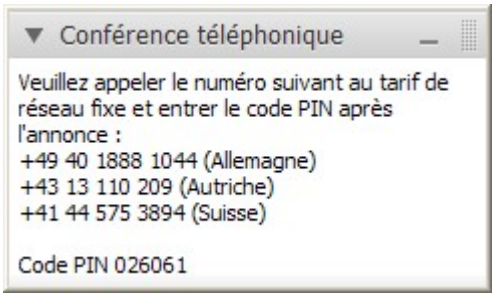
Mode d'emploi: vous permet d'établir un lien vers le mode d'emploi des solutions fastviewer. Par défaut, nous proposons notre manuel, mais rien ne vous empêche de remplacer par un lien vers votre propre documentation.

Vous pouvez désactiver ce lien dans votre espace client.

Panneau: conférence téléphonique



Ce panneau vous sert à communiquer à vos interlocuteurs des éléments techniques ou de connexion liés à un éventuel service tiers de conférence téléphoniques auquel vous feriez appel.


Conférence téléphonique
Veuillez appeler le numéro suivant au tarif de réseau fixe et entrer le code PIN après l'annonce :
+49 40 1888 1044 (Allemagne)
+43 13 110 209 (Autriche)
+41 44 575 3894 (Suisse)
Code PIN 026061

Vous pouvez paramétrer dans votre espace client le texte devant apparaître sur ce panneau.

Par défaut, c'est le texte de notre partenaire de conférence téléphonique pour la zone germanophone (Allemagne, Suisse, Autriche) qui apparaît.

Attention: n'affichez ce panneau pour vos interlocuteurs que si vous utilisez un service de conférence téléphonique tiers (voir liste sur notre blog). Sinon, pensez bien à le désactiver, afin de ne pas troubler vos correspondants.

Espace client: tout pour administrer votre solution

Contenu de votre espace client:

Accessible depuis notre site, votre espace client vous permet de:

- gérer votre licence (compte client, nombre de sessions parallèles, extension de licence, etc.)
- paramétrer votre application, gérer des profils de droits, etc.
- télécharger une nouvelle version

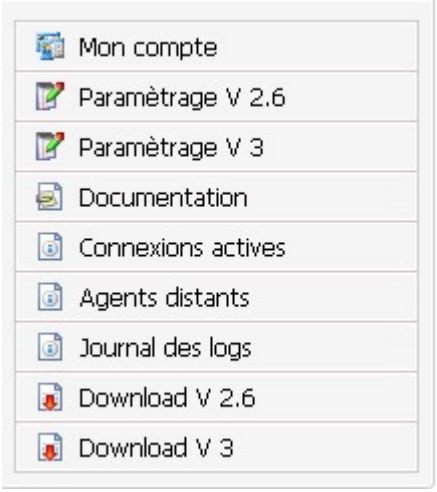
Connexion à votre espace client:

Pour accéder à votre espace client, vous avez besoin des identifiants de licences qui vous sont communiqués dans l'e-mail de livraison de votre licence. Conservez bien ce mail !

Attention:
Par sécurité, pensez à modifier au plus vite votre mot de passe !

Par ailleurs, nous vous invitons en même temps à modifier l'adresse mail par défaut dans les données « Mon compte ». En effet, nous y inscrivons par défaut une adresse mail générique de fastviewer. La remplacer par votre adresse mail personnelle vous permettra de recevoir la correspondance du site.

Menu de votre espace client:



Mon compte: vos données « clients » et « licences »

Accès au paramétrage de votre application (selon n° version disponible avec votre licence).

NB: pensez à télécharger vos modules à nouveau !

Consultation de la journalisation des logs de votre session

Téléchargement: nouvelle version, nouveau paramétrage, etc. (selon n° version disponible avec votre licence)

prise en main V3

Paramétrage des modules:

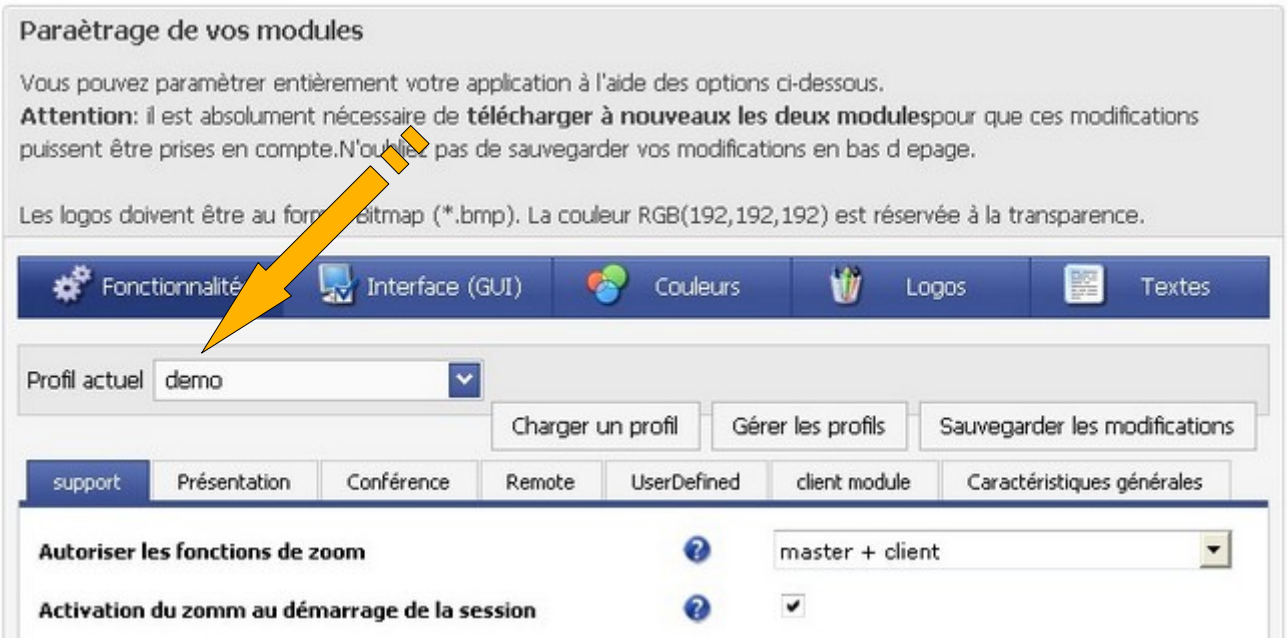
Pour bien aborder la question du paramétrage de voter application fastviewer, il faut fixer trois principes en préambule:

1. le paramétrage défini ici, dans le portail client est un paramétrage par défaut. Il vous est possible de **modifier en cours de session** plusieurs de ces options, au gré de votre besoin.

2. seuls les modules téléchargés après un nouveau paramétrage prendront ce paramétrage en compte (pensez donc à **re-télécharger les modules après chaque paramétrage** !)

3. le **gestionnaire de profil** vous permet de disposer de différentes versions de votre application, chacune avec un paramétrage spécifique

Avant tout formatage,
vérifiez que vous utilisez bien le profil souhaité !


Paraètrage de vos modules
Vous pouvez paramètrer entièrement votre application à l'aide des options ci-dessous.
Attention: il est absolument nécessaire de télécharger à nouveaux les deux modulespour que ces modifications puissent être prises en compte.N'oubliez pas de sauvegarder vos modifications en bas d epage.
Les logos doivent être au form bitmap (*.bmp). La couleur RGB(192,192,192) est réservée à la transparence.
Fonctionnalité
Interface (GUI)
Couleurs
Logos
Textes
Profil actuel
demo
Charger un profil
Gérer les profils
Sauvegarder les modifications
support
Présentation
Conférence
Remote
UserDefined
client module
Caractéristiques générales
Autoriser les fonctions de zoom
master + client
Activation du zomm au démarrage de la session

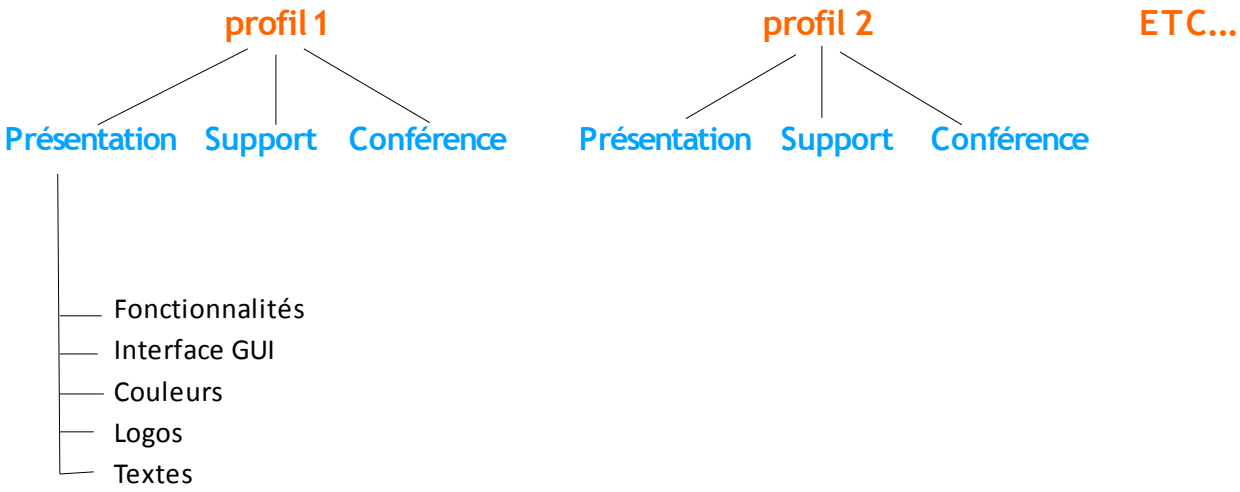
Avec le gestionnaire de profil, vous pouvez créer modifier ou supprimer autant de profils que vous le souhaitez.

Pour chaque profil, vous pourrez paramétrer différemment chacune des différentes versions de fastviewer: présentation, support et conférence (dans la mesure où votre licence vous donne droit à ces différentes versions).

Pour chacune de ces versions de chacun de ces profils, vous pouvez paramétrer les éléments suivants:

Fonctionnalités: droits des utilisateurs et accès aux différentes fonctionnalités disponibles
Interface GUI: choix des panneaux composants la BLC (Barre Latérale de Commande)
Couleurs: mettez voter application aux couleurs de votre organisation
Logos: remplacez les logos fastviewer par défaut par ceux de votre organisation
Textes: remplacez les textes apparaissant par défaut sur l'interface par vos propres textes

En résumé, la hiérarchie des paramétrages possibles est la suivante:



**Après tout formatage,
pensez à téléchargez à nouveau les modules
du profil correspondant !**

prise en main V3

CONTACT :

Fastviewer France BeLux

Téléservices Numériques Diffusion
12, rue des islandais
F - 22500 Paimpol

+33 1.78.69.38.51

info@fastviewer.fr

http://www.fastviewer.fr

fastviewer

Share your Desktop. Collaborate.